

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 Р.Н. Кухарук
 2022

 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 3 города Тюмени на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте	Обновление (актуализация) информации об организации, на официальном сайте детского сада. Создание на официальном сайте детского сада раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность детского сада.	В течение года	Крунич Н.А. - заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная	Обеспечение и создание	В течение года	Крунич Н.А. - заместитель		

неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду. Установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.		заведующего Мухутдинова Т.Н, Гриднева А.А., Низовая М.А. - старшие воспитатели		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная неудовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение года	Крунич Н.А. - заместитель заведующего Мухутдинова Т.Н, Гриднева А.А., Низовая М.А. - старшие воспитатели		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

